



 **Frankfurter  
Rotkreuz-  
Kliniken**

# Optimierung des Entlassmanagements

Vortrag auf der med.Logistica

Projekt PFRKVWD1

Leipzig, 16.05.2023

Dipl.-Ing. Daniel Kieffer  
Partner

Mobil: +49 172 38 39 710  
daniel.kieffer@iconcare.eu

**iconcare**

powered by 

**med+Logistica**

Internationaler Kongress und Fachmesse  
für Logistik und Prozessmanagement im Krankenhaus

16. und 17. Mai 2023

iconcare GmbH  
Puschkinallee 3, 14469 Potsdam

Tel.: +49 331 8871 9021

Fax: +49 331 8871 9010

info@iconcare.eu

www.iconcare.eu

*Alle Inhalte dieser Unterlage sind geistiges Eigentum der iconcare GmbH und Visality Consulting GmbH mit Sitz in Potsdam und dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung nicht an Dritte weitergegeben werden.*

**Wir über uns**

- Über 30-jährige Beratungserfahrung in der Healthcare-Branche
- Beratung von der Strategieentwicklung bis zur operativen Umsetzung aus einer Hand
- Weit über 600 erfolgreich umgesetzte Projekte bei über 200 international agierenden Unternehmen
- Eigentümergeführtes, leistungsstarkes Consulting- und Back-Office-Team (15 Mitarbeiter)



**Unsere Branchenschwerpunkte**

<p><b>Industry</b></p>	<p><b>Logistics</b></p>
<p><b>Aviation</b></p>	<p><b>Healthcare</b></p>

**Unsere Stärken**

- Strategie- mit Prozess- und Logistikberatung
- Detailliertes und praxisorientiertes Prozess-Know-how im Healthcare-, Industrie- und Dienstleistungsbereich
- Hohe Methoden- und Toolkompetenz
- Hohe Akzeptanz sowohl im Top-Management als auch bei Führungskräften und operativen Mitarbeitern
- Erfolgreiche Entwicklung und Implementierung von innovativen Strategien, Prozessen, Tools und Organisationen
- Kommunikations- und Moderationskompetenz bei kritischen, multilateralen Projekten
- Integriertes Change- und Projektmanagement

**Ausgewählte Referenzen**



## Klinik Rotes Kreuz



## Klinik Maingau vom Roten Kreuz



- 2 Standorte:
  - Klinik Rotes Kreuz  
*Königswarterstr. 16 · 60316 Frankfurt am Main*
  - Klinik Maingau  
*Scheffelstr. 2-14 · 60318 Frankfurt am Main*
- Insgesamt über 300 Betten und 700 Mitarbeiter
- 17.000 Fälle p.a. (> 90% elektiv)
  - Rotes Kreuz:
    - Innere Medizin
    - Rhythmologie
    - Kardiologie mit Chest Pain Unit
    - Gefäßchirurgie und Endovaskularchirurgie
    - Gynäkologie
    - Orthopädie und Endoprothetik
    - Schlaflabor
    - usw.
  - Maingau:
    - Fuß- und Sprunggelenkchirurgie
    - Schulterchirurgie und Orthopädie & Unfallchirurgie
- 4 OP-Säle

Die Geschäftsführung hat sehr konkrete Ziele für ein verbessertes Entlass-Management aufgestellt und diese mit Beratungsunterstützung umgesetzt.

## Ausgangslage

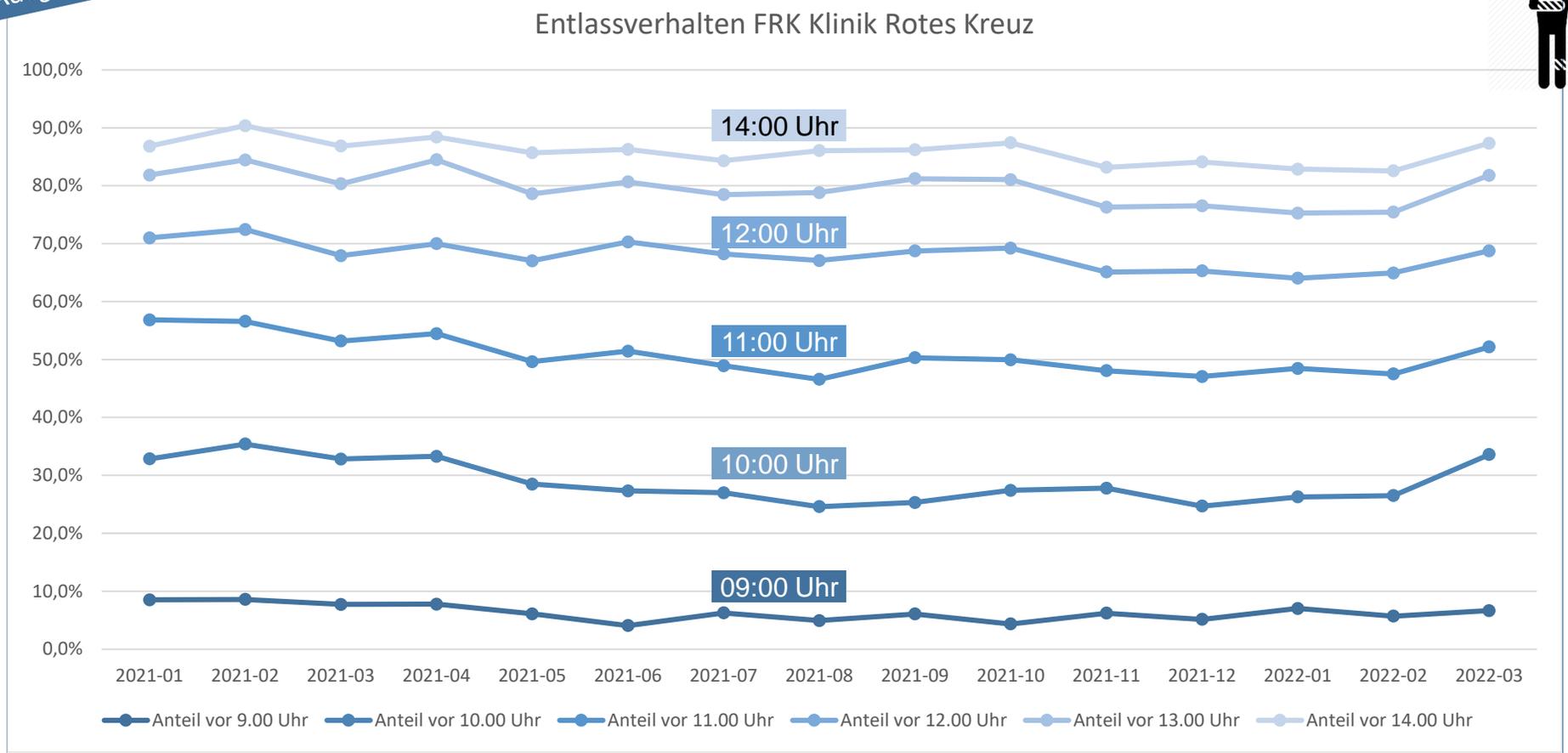
- Patienten werden am Entlasstag erst deutlich **nach 09:00 Uhr** entlassen
- Bei rund 20% der Patienten wird der **geplante** Entlasstag nicht eingehalten
  - **Externe** Verzögerungsgründe, wie z.B. fehlende Anschlussversorgung etc.
  - **Interne** Verzögerungsgründe, wie z.B. Warten auf Arztbrief, aber auch Datentransparenz etc.
- Chance: Ab 01.04.2022 neuer Abteilungsleiter im Patientenmanagement

## Zielsetzung

- **Verbesserung der Termintreue:**  
→ 90% der Patienten, die am Folgetag entlassen werden, sollen verlässlich am Vortag um 11.00 Uhr bekannt sein.
- **Reduzierung der untertägigen Überlastung der Mitarbeiter auf Station:**  
→ Verbesserung der Quote der bis 09.00 Uhr entlassenen Patienten auf mehr als 80%.
- Weitgehende Nutzung des vorhandenen KIS. Einfache und bequeme Lösung für die Mitarbeiter.
- Die (vorstellbare weitere) Senkung der Verweildauer steht nicht im Fokus.

Bei fußläufigen Entlassungen wird die Ziel-Entlassquote von 80% erst um ca. 13:00 Uhr erreicht. Weniger als einer von 10 Patienten verlässt das Bett pünktlich vor 09:00 Uhr.

Ausgangslage



Quelle: Auswertung FRK-Prozessdaten Q1/2021 bis Q1/2022 mit iconcare EventAnalytics

Das Haus hat eine ungewöhnlich hohe Beleger-Quote, d.h. die Fälle werden je Abteilung sehr standardisiert versorgt.

## HINDERNISSE ...



Gemeinsame Visiten haben abgenommen (Pflege-Überlastung!)



Gemeinsame Entscheidungen sind nicht „organisiert“ (Meetings sind „unproduktiv“)



Pflege ist system-/durchsatzbedingt nicht an Verweildauer-Senkung interessiert

## ... und CHANCEN



Beleger (und Spezialgebiete) haben gute planbare Verweildauer-Korridore



Belegungsdruck & Bettenmangel wirken immer!

Das Entlass-Management beginnt idealerweise vor Aufnahme, betrifft alle Berufsgruppen, erfordert Disziplin sowie z.T. neue Prozesse und idealerweise neue Tools



KH-Organisation	?	?	?	?	?	?	✓
KIS	✓	✓	?	?	✓	✓	✓

Die Bettenfreisichtung hat unmittelbar zu erfolgen, nachdem der Patient die Station verlassen bzw. nicht mehr betreut wird (Zeitpunkt der Pflegeentlastung).

## Ist-Zustand

Fallnummer	Hauptfallnr.	G	Geburtsdatum	Abr.-Art	Aufnahmezeitpunkt	Entlasszeitpunkt	Jhrzeit
12214292	12214292	M	14.11.1949	S	06.10.2022	06.10.2022	06:01:00
12213720	12213720	W	31.12.1976	S	27.09.2022	06.10.2022	08:37:00
12214485	12214485	M	02.05.1952	S	05.10.2022	06.10.2022	09:20:00
12213381	12213381	W	18.11.1958	S	29.09.2022	06.10.2022	09:30:00
12214554	12214554	W	14.09.1941	S	05.10.2022	06.10.2022	09:41:00
12214513	12214513	W	02.06.1976	S	09.02.1960	06.10.2022	09:43:00
12213442	12213442	W	07.05.1944	SVB	07.06.1944	06.10.2022	09:59:00
12214543	12214543	M	14.10.1949	S	11.06.1955	06.10.2022	10:01:00
12214514	12214514	M	05.02.1943	S	13.08.1939	06.10.2022	10:01:00
12214462	12214462	W	13.02.1966	S	22.06.1991	06.10.2022	10:04:00
12212320	12212320	M	31.10.1959	S	04.10.2022	06.10.2022	10:08:00
12212407	12212407	M	12.03.1950	S	05.10.2022	06.10.2022	10:20:00
12214109	12214109	W	20.09.1951	SVB	04.10.2022	06.10.2022	10:21:00
12213385	12213385	W	15.02.1949	S	05.10.2022	06.10.2022	10:27:00
12213432	12213432	M	19.01.1960	S	05.10.2022	06.10.2022	10:33:00
12213979	12213979	W	14.08.1962	S	05.10.2022	06.10.2022	10:34:00
12214409	12214409	W	04.07.1978	S	05.10.2022	06.10.2022	10:35:00
12214347	12214347	M	22.02.1970	S	05.10.2022	06.10.2022	10:38:00
12214218	12214218	W	19.09.1935	S	04.10.2022	06.10.2022	10:40:00
12214290	12214290	M	09.01.1941	S	26.09.2022	06.10.2022	10:41:00
12214533	12214533	W	31.03.1952	S	28.09.2022	06.10.2022	11:00:00
12214603	12214603	M	15.03.1939	S	04.10.2022	06.10.2022	11:00:00
12214505	12214505	W	10.03.1936	S	05.10.2022	06.10.2022	11:05:00
12214561	12214561	W	28.11.1950	S	04.10.2022	06.10.2022	11:08:00
12214234	12214234	M	15.06.1967	S	05.10.2022	06.10.2022	11:10:00
12214541	12214541	W	12.05.1955	S	04.10.2022	06.10.2022	11:11:00
12214509	12214509	M	13.02.1958	S	04.10.2022	06.10.2022	11:11:00
12214582	12214582	W	16.09.1942	S	04.10.2022	06.10.2022	11:13:00
12214447	12214447	M	25.09.1953	S	04.10.2022	06.10.2022	11:13:00
12214557	12214557	W	15.10.1947	S	04.10.2022	06.10.2022	11:13:00
12214291	12214291	W		S			

BI-Tool

Tageschwankung  
4% bis 16%  
vor 9 Uhr

### Entlassdaten

Geplantes Entlassdatum § 301

Entlassdatum

Entlassart

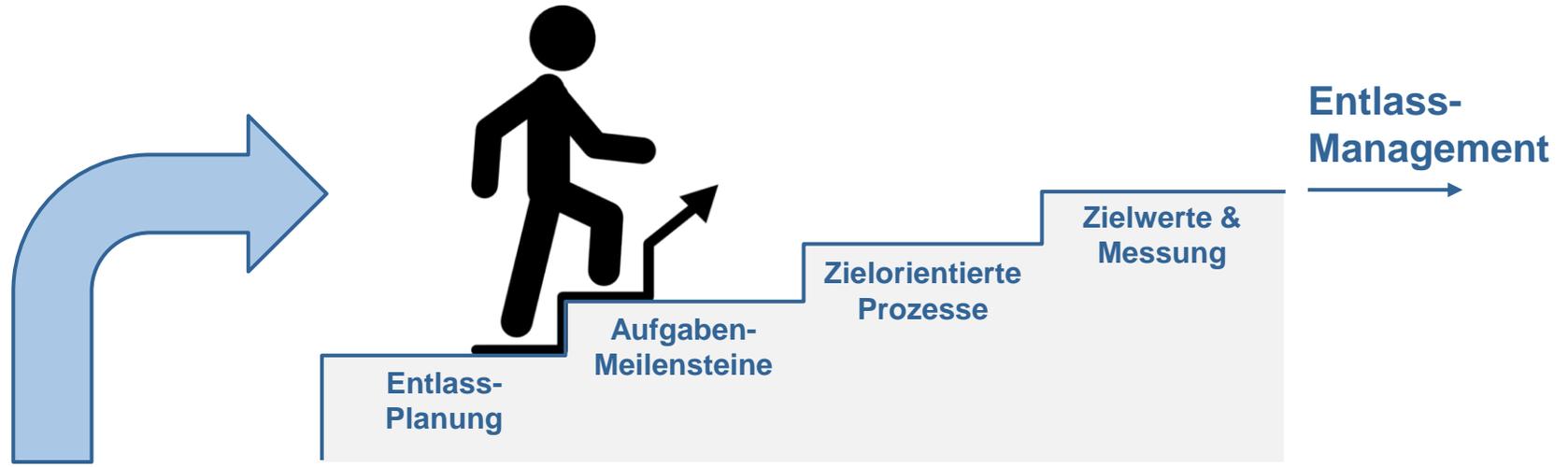
Entlassgrund

Verlegt nach

Bemerkung

Entlassung nur planen

Im Entlass-Management stehen vier Erfolgs-Stufen verschiedenen Mitteln gegenüber.



KIS



Fall-Manager



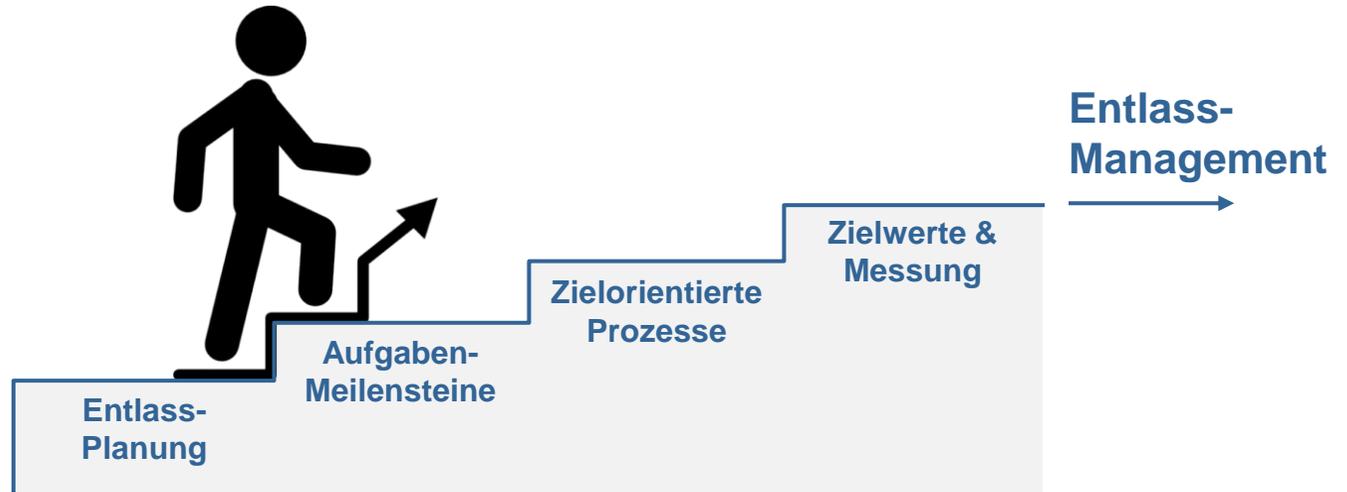
Change-Manager



Prozess-Tools



Das Entlass-Management lässt sich auch mit „Bord-Mitteln“ verbessern, erreicht aber nicht die Realisierung der großen Potenziale.

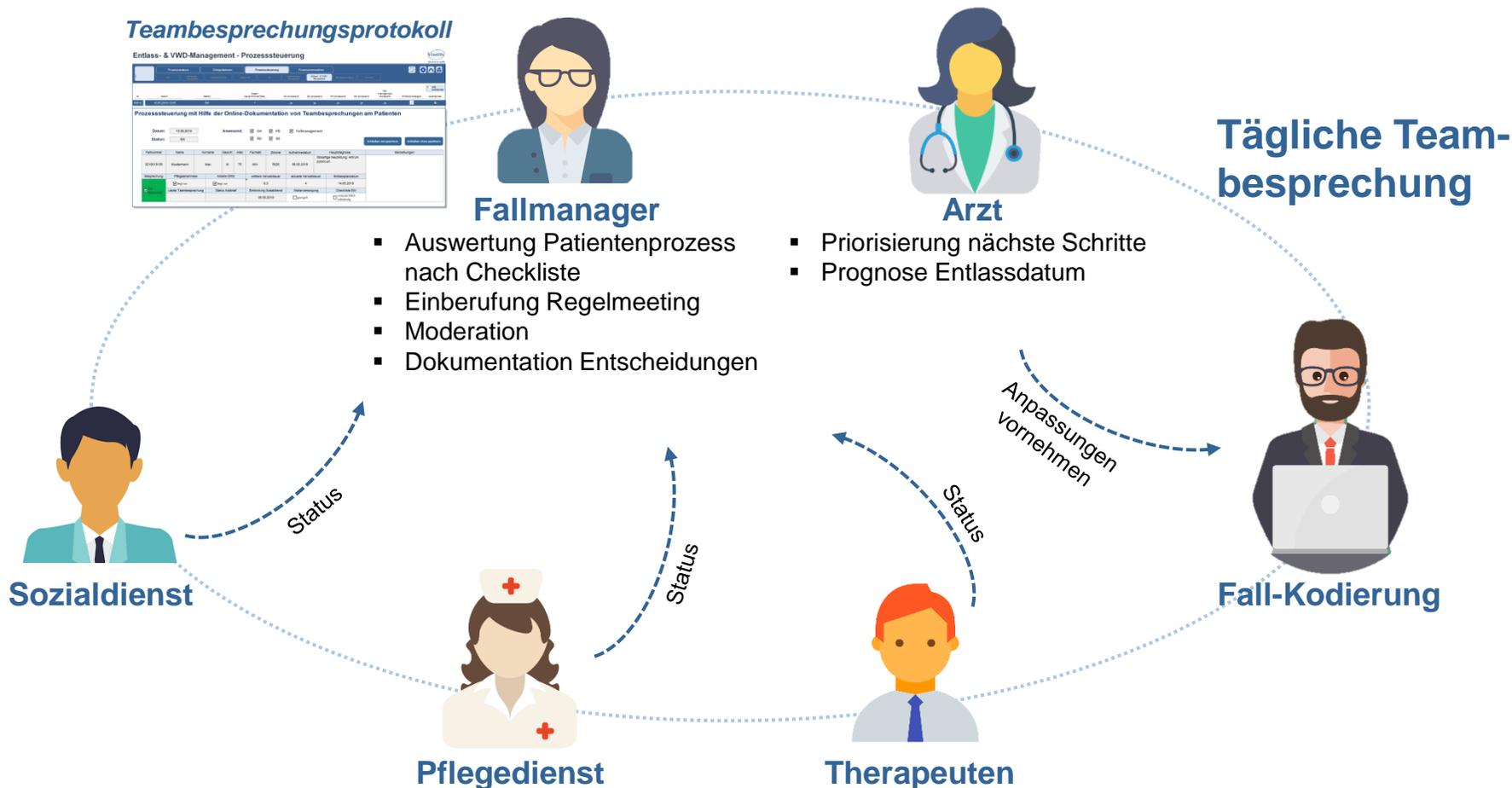


KIS	o.k.	bedingt	x	BI-Tool
Fall-Manager	o.k.	o.k.	bedingt	bedingt
Change-Manager	x	x	o.k.	x
Prozess-Tools	o.k.	o.k.	o.k.	o.k.

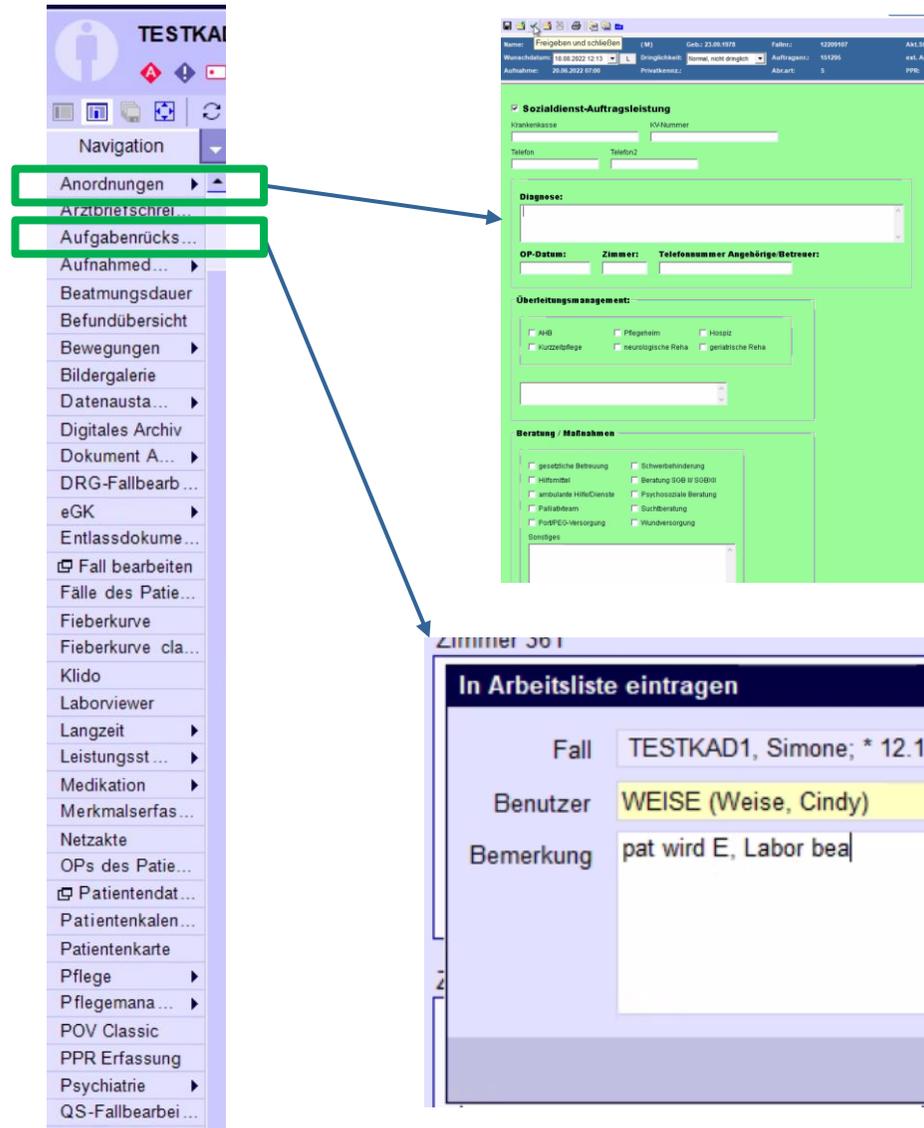
Die Reihenfolge ist wichtig: Ein Umdenken hin zum Qualitätsbeitrag von Termintreue steht am Anfang, der Prozess verbindlich werden, die Zusammenarbeit intensiviert und Erfolge gemessen



Die Zusammenführung der relevanten Berufsgruppen zum Abgleich aller vorliegenden Statusinformationen mit dem Soll-Prozess ist häufig der entscheidende Hebel für ein pünktliches Entlassmanagement



Die „Arbeitsliste“ ist ein hervorragendes Mittel, um ausstehende Aufgaben über die KIS-eigene Kommunikationsfunktion zu verteilen.



Aktuell erscheint vielen Mitarbeitern das Anwenden dieser Funktion als unnötig oder zu aufwändig.



Daher sind hier Trainings wichtig, die ein Umdenken in Gang setzen.

Der Entlass-Manager muss auch bei „anderen“ Berufsgruppen Leistungen anfordern können!

Die Stationsübersicht (hier „Test-Station“) enthält auch eine Sicht auf „Überfällige Anforderungen“. Auch in der realen Stationsübersicht existieren viele Patienten OHNE Verweildauer-Anzeige (gelber Rahmen).

The screenshot displays a grid of 18 patient rooms, labeled Zimmer 351 through Zimmer 387. Each room card shows patient names and icons for allergies and personal information. A yellow box highlights a patient in Zimmer 353, and a green box highlights a patient in Zimmer 353. On the right, a detailed patient information panel for 'TESTKAD1, Simone (w)' is shown, with a green box highlighting the 'Überfällige Pflegemaßnahmen' and 'Anordnungen' section.

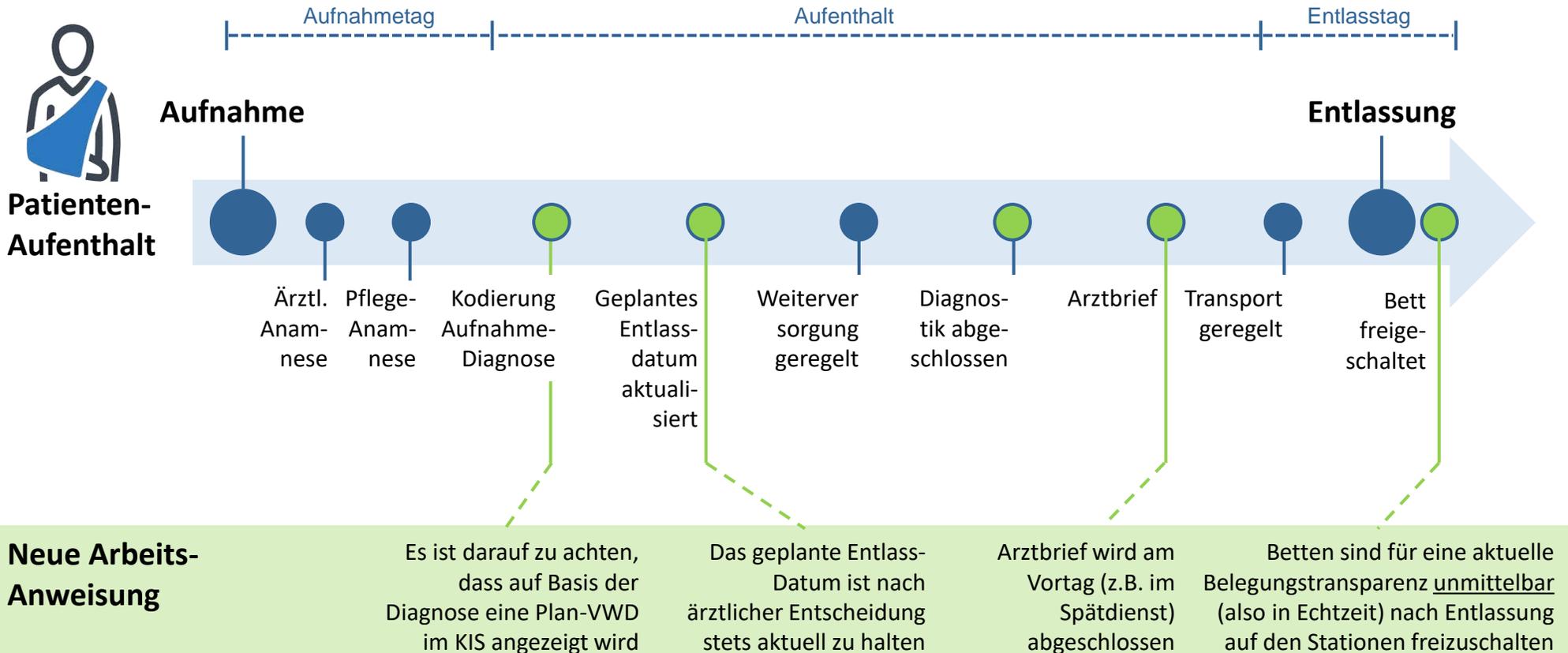
Room	Patient Name	Age	Gender
Zimmer 351	S: TESTKAD1, Simone		w
Zimmer 351	S: TestNephro, Hilde	89	w
Zimmer 351	S: TESTKAD2, Paulina	50	w
Zimmer 352	S: TestKardio, Ibro	54	m
Zimmer 352	S: TestÖztasTest, Mehmet		m
Zimmer 353	S: TestWeiseTest, Cindy	77	w
Zimmer 353	S: Testkardio, Gigi		w
Zimmer 354			
Zimmer 355			
Zimmer 356	S: TESTTITS1, Stefan	46	m
Zimmer 356	S: TESTTITS2, Oliver	43	m
Zimmer 357	S: TESTTITSNACHT, Anda	5	w
Zimmer 361			
Zimmer 363			
Zimmer 377			
Zimmer 378	S: TEST3BMGFD, Anna	42	w
Zimmer 379	S: TEST3BSD, Daniel	27	m
Zimmer 380	S: TEST3BND, Sabine	46	w
Zimmer 381			
Zimmer 382			
Zimmer 387			

**Patient Information Panel (TESTKAD1, Simone (w), \*12.10.1987 (34 Jahre))**

- Überfällige Pflegemaßnahmen
- Anordnungen
- Fallnummer: 12201653
- Aufnahmedatum: 21.01.2022, 22:41
- Akt. Verweild.: 210 Tage
- Auf Station seit: 21.01.2022 (210 Tage)
- Gepl. Entlassung: S / S
- Gepl. Verw. §301: S / S
- Wahlleistung: AKAD / RK3B
- Belegung: Zimmer 351 / Bett 351.1
- Verlegung:
- Verl.-Komm.:
- Pflegegruppe: 0 Punkte
- PKMS: 0 Minuten
- Pflegeminuten: 31
- Selbstpflegeind:
- Diagnose (AUF):
- Therapie:
- Entlassdatum:
- Entlassart:
- Entlassgrund:

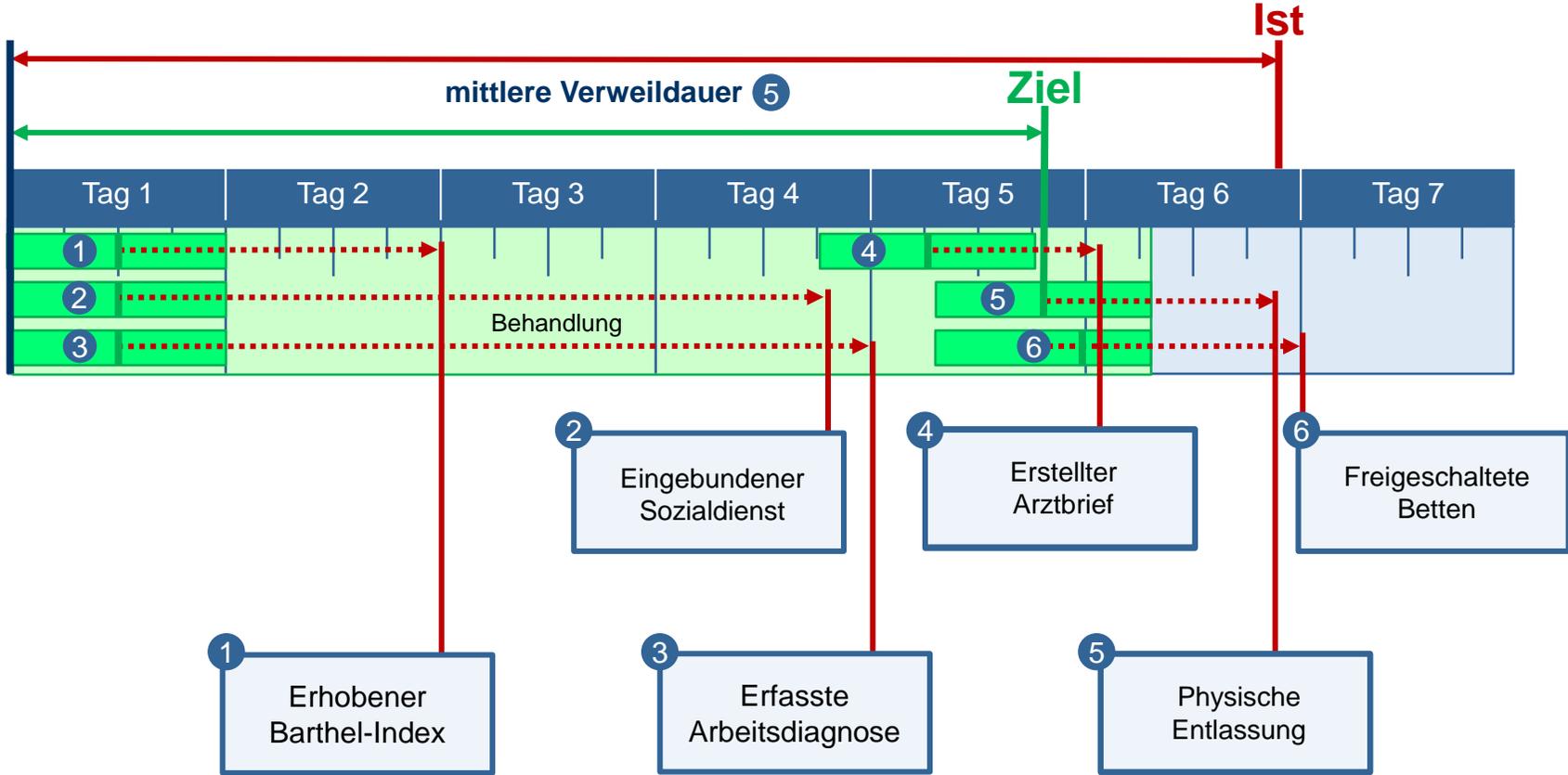
Um eine Entlassung konsequent am geplanten Entlasstag vor 09:00 (bzw. vor 12:00 Uhr\*) zu gewährleisten, ist die prozessbegleitende Überwachung bestimmter Meilensteine hochwichtig, was zukünftig zentral unterstützend koordiniert wird.

\* Wenn am Entlasstag noch aktuellste Befunde erhoben werden müssen, wie z.B. morgendliches Blutbild

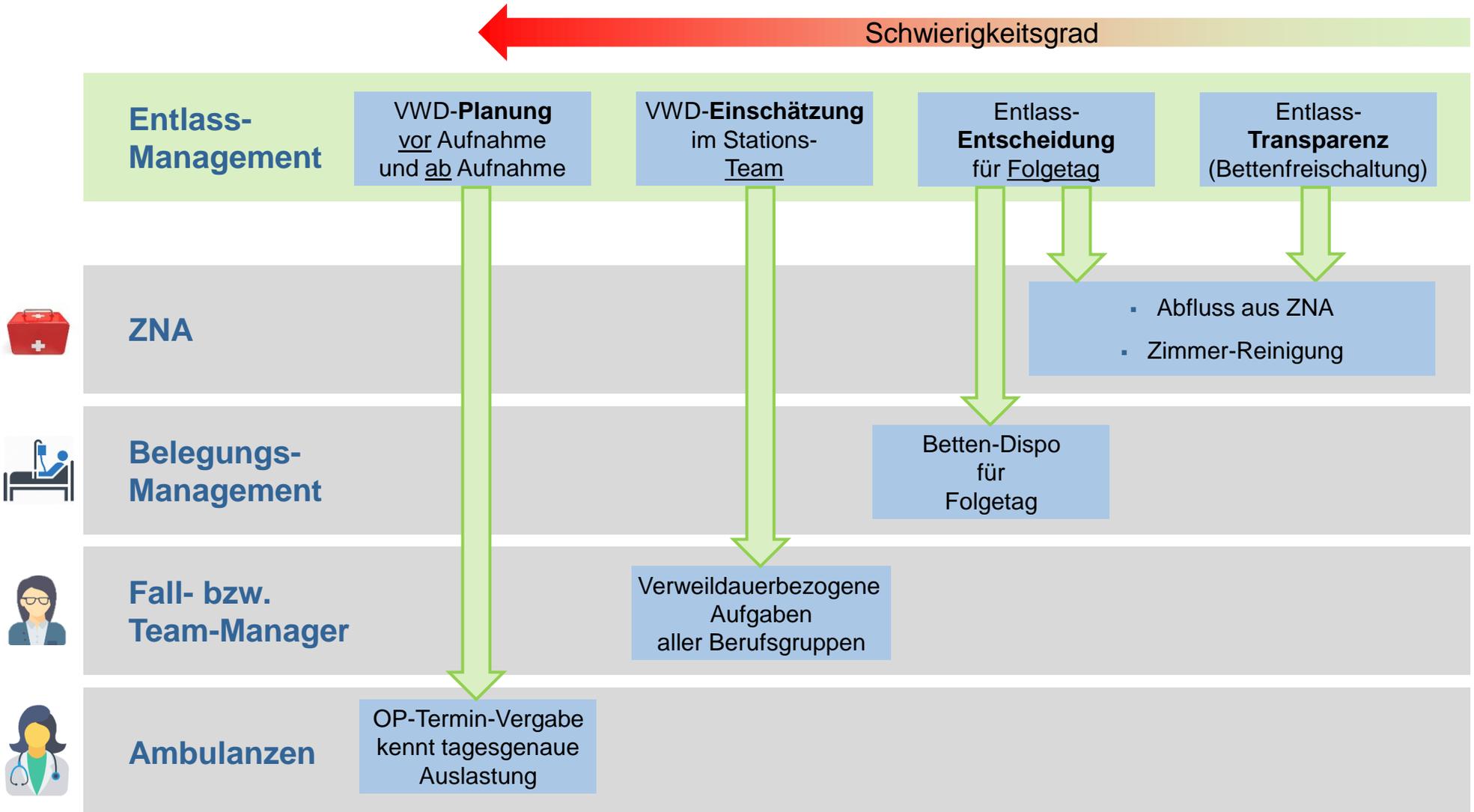


## Neue Arbeits-Anweisung

Zur Sicherstellung einer rechtzeitigen Entlassung ist die Pünktlichkeit diverser Vorprozesse essentiell:



Erst „Flurlieger“ oder abgesagte OPs „sorgen“ für (ungeplante!) Entlassungen, dabei kennt das Entlass-Management nur „Profiteure“.





# Viel Erfolg für Ihre Prozessoptimierung!

**Ihr Ansprechpartner:**  
**Dipl.-Ing. Daniel Kieffer**  
**Partner**  
Mobil: +49 172 38 39 710  
daniel.kieffer@iconcare.eu

**iconcare**  
powered by **Visality**

**iconcare GmbH**  
Puschkinallee 3, 14469 Potsdam  
Tel.: +49 331 8871 9021  
Fax: +49 331 8871 9010  
info@iconcare.eu  
www.iconcare.eu